

醫療身份被盜

目前，「身份被盜」已經是無日無之了。前年及去年本欄亦有關於「身份被盜」的文章。最近在三藩市華人社區內亦有大型的「身份被盜」免費講座及研討會等。不論是英語的也好，華語的也好，差不多一應關於「身份被盜」文章，講座及研討會都是環繞着信用，借貸，信用咭及銀行戶口等等的損失及問題。本文的討論卻是環繞着「健康，醫療」上的問題，一個非常嚴重的問題。最近「商業週刊」(Business Week)及「紐約時報」(New York Time)在這方面有特別的報導。筆者首次察覺到醫療健康身份被盜是一件十分可怕的事情，因此展開了較深入的探討，把一己的所得與讀者們分享。

〈一〉長期不覺

大部份人的身體相當正常健康，同時亦多數會有健康保險或計劃的保障。由於健康正常的緣故，每年需要醫療服務的次數不多，住院的需要更加差不多是零。當你的「健康醫療身份」被別人盜用後，會長期矇然不覺，因為不法之徒在冒用你的身份去醫院登記或註冊時會交付應該自付的部份。如果需要的一切手術，住院費用是在受保範圍之內，自付部份之後的帳項由保險公司負責。這樣一來，醫院方面不會知道接受治療及手術的病人實在是冒名頂替的。二來，身份被別人盜用的人亦會長期不覺。情況與財務身份被盜不同。當不法之徒利用別人的財務身份後所使用的帳目將會很快便由信用咭公司或銀行寄給受害人。這時，受害人便會知道發生了問題，便會開始採取行動。當然財務身份被盜的受害人會有金錢上，時間上及精神上的損失。但是健康身份被盜後而長期不知不覺的話，一旦發現問題，受害人所受的損失與苦楚是不可以同日而語的。不但帳目會相當龐大，二來健康紀錄的錯誤，對受害人的健康，甚至生命都會帶來嚴重威脅。

〈二〉活馬作死馬醫

從眾多例子之中選擇了兩項向大家報道。其中一個例子是關於一位佛羅利達州的婦人。她並不知道自己的醫療身份多年前已經被不法之徒盜用。到了需要進醫院作手術及治療時才發現。原因是在一次「手術前問話」(Pre-Operation Interview)中院方根據病歷紀錄說她有嚴重糖尿病，需要進行某項程序後才可以執行這次的手術。當然這個錯誤得以及時澄清。這位醫療身份被盜的婦人不需要接受一次不必要程序。另外一個例子是田納西州的一位病人，同樣是到了「手術前問話」時才發現醫院有他的病歷，認為他對某種藥物有抗拒及過敏，因此準備給他另類藥物來避免過敏的反效果。雖然另類藥物效力較原本應用的藥物低很多，但是沒有抗拒及過敏反應時的生命危險。當然這個問題在「談話」後便得到更正，病人可以接受應用的特效藥物。這兩個例子是完滿收場，病人得到適當治療。但是如果入院的病人神智不清，不可以與醫務人員在「手術前問話」時直接溝通的話，院方大有可能憑錯誤的病歷行事。那時活馬作死馬醫，用錯藥，輸錯血，後果不可想像。

〈三〉困難重重

時到今天，企業界如銀行、財務公司、信貸紀錄公司等已經明白到財務身份被盜後不單是受害人的損失，亦是各界有關企業的共同損失，數目相當驚人。因此政府有關部門及企業界已經聯手打擊這一個嚴重社會問題。同時對財務身份被盜的受害者提供「同情」的援手。明白受害人的苦處，協助他們解決困難及改正紀錄上的錯誤等等。但是對於醫療身份被盜的問題卻仍然沒有任何行動。當局及醫療服務機構仍然不願意正視這一個問題。醫療身份被盜的受害者只可以憑個人的力量，個人的辦法去澄清一切。在解決問題過程中遇到重重障礙，處處阻擾。

總結來說身份被盜，財務也好，醫療也好，都是一個嚴重問題。被盜的是財務身份則會有金錢上的損失。被盜的是醫療身份卻可能是生命上的損失。

陳操勳會計師提供